

Algemene voorwaarden Koba Fash-Arts

E-mail: info@koba-fasharts.com

Website: www.koba-fasharts.com

Artikel 1 – Definities

1. Koba Fash-Arts: Koba Fash-Arts, gevestigd te Maastricht, KvK-nummer 95848770.
2. Klant: Degene met wie Koba Fash-Arts een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Koba Fash-arts en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is die als zakelijke relatie of privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten in leveringen van diensten of producten door of namens Koba Fash-Arts.
2. Koba Fash-Arts en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Koba Fash-Arts en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. Koba Fash-Arts hanteert prijzen, in euro's inclusief btw en verzendkosten. Exclusief administratie kosten en overige kosten. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Koba Fash-Arts mag de prijzen van haar diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Koba Fash-Arts niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding, of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 – Monsters en modellen

1. Wanneer de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Koba Fash-Arts mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die Koba Fash-Arts hanteert, zijn fatale betalingstermijn. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de

betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Koba Fash-Arts aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Koba Fash-Arts mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 – Gevolgen te late betaling.

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Koba Fash-Arts de wettelijke rente per maand voor niet handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Koba Fash-Arts.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaald, mag Koba Fash-Arts zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Koba Fash-Arts op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Koba Fash-Arts, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7 – Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag Koba Fash-Arts het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Koba Fash-Arts maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Koba Fash-Arts, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaald de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten zoals in lid 3 genoemd.

Artikel 8- Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - Het product is gebruikt
 - Het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel bloemen
 - Het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - Het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding.
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 begint:
 - Op de dag nadat de consument het laatste product van één bestelling heeft ontvangen.
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een e-mail te sturen naar info@koba-fasharts.com.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Koba Fash-Arts.
5. Stuur de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 9 – Vergoeding van retourkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Koba Fash-Arts heeft geretourneerd, dan zal Koba Fash Arts eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Koba Fash-Arts als de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 11 – Retentierecht

1. Koba Fash-Arts kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Koba Fash-Arts heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan Koba Fash-Arts.
3. Koba Fash-Arts is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 12 - Verrekening

- Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Koba Fash-Arts te verrekenen met een vordering op Koba Fash-Arts.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Koba Fash-Arts blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van Koba Fash-Arts met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Koba Fash-Arts gebruiken van zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op andere manier bezwaren.
4. Wanneer Koba Fast-Arts gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Koba Fash-Arts van de klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
3. Wanneer de klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaald, mag Koba Fash-Arts zijn verplichten opschorten totdat de klant betaalt.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de klant een verlaten levering niet aan Koba Fash-Arts kan tegenwerpen.

Artikel 15 – Levertijd

1. De levertijden van Koba Fash-Arts zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Koba Fash-Arts.
3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Koba Fash-Arts later levert dan is afgesproken. De klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Koba Fash-Arts niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de klant en Koba Fash-Arts iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 – Feitelijke levering

- De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17 – Transportkosten

- De klant betaald de kosten voor transport, tenzij de klant en Koba Fash-Arts schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Verpakking en Verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de klant dit niet dan kan hij Koba Fash-Arts niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Koba Fash-Arts. Doet de klant dit niet, dan kan hij Koba Fash-Arts niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 19 – Bewaring

1. Wanneer de klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

Artikel 20 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - In het geval van normale slijtage
 - Voor schade ontstaan door ongevallen
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik van de klant
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over de klant op het moment waarop deze juridische en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 21 – Ruilen

1. De klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de klant de originele factuur kan laten zien.

- Het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
 - Het product is nog niet gebruikt.
2. Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 22 – Vrijwaring

- De klant vrijwaart Koba Fash-Arts tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Koba Fash-Arts geleverde producten en/of diensten.

Artikel 23 – Klachten

1. De klant moet een door Koba Fash-Arts geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Koba Fash-Arts daarvan op de hoogte stellen binnen 14 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming Koba Fash-Arts hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Koba Fash-Arts hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Koba Fash-Arts.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Koba Fash-Arts andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 24- Ingebrekestelling

- De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Koba Fash-Arts.
- De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling aan Koba Fash-Arts ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid klant

- Wanneer Koba Fash-Arts een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid Koba Fash-Arts

1. Koba Fash-Arts is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Koba Fash-Arts aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Koba Fash-Arts is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Koba Fash-Arts aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of onze social media kanalen zijn slecht indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 27 – Vervaltermijn

- Elk recht van de klant op schadevergoeding van Koba Fash-Arts vervalt 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89BW.

Artikel 28 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Koba Fash-Arts toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekening.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Koba Fash-Arts nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Koba Fash Arts in verzuim is.
3. Koba Fash-Arts mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Koba Fash Arts kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 29 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel op 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Koba Fash-Arts door de klant niet aan Koba Fash-Arts kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen.
 - Stroom, elektriciteit, internet, computer of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden

- Werkonderbrekingen
- 3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Koba Fash-Arts één of meerdere verplichten naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Koba Fash-Arts deze kan nakomen.
- 4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Koba Fash-Arts de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 5. Koba Fash-Arts hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Koba Fash-Arts hiervan voordeel heeft.

Artikel 30 – Wijziging overeenkomst

- Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Koba Fash-Arts de overeenkomst aanpassen.

Artikel 31 – Wijziging algemene voorwaarden

- Koba Fash-Arts behoudt zijn recht deze algemene voorwaarden ten alle tijden te wijzigen.
- Ingrijpende wijzigingen zal Koba Fash-Arts zoveel mogelijk vooraf met de consument delen.

Artikel 32 – Overgang Rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Koba Fash-Arts aan andere overdragen zonder schriftelijke toestemming van Koba Fash-Arts.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 33 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Koba Fash-Arts bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 34 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Koba Fash-Arts is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen klant en Koba Fash-Arts, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 19-12-2024 te Maastricht